Guia rápido - Roteador

1.Roteador Re054 e RE108

1. Instalação e Conexão de cabos.	Instalação
2. Não consigo acessar a http (não conseguiu começar a configurar), o que deve ser ou o que devo fazer?	Instalação
3. Como resetar?	Outros
4. Como faço configurar meu Roteador, senha e região?	Configuração
5. Como configuro a senha do wireless?	Internet
6. Após a instalação não consigo conectar o sinal wireless.	Internet
7. O IP do nosso roteador não é compatível com seu PC.	Instalação
8. Roteador está bloqueando o MSN.	Configuração
9. Não consigo ponto de acesso entre um roteador e outro	Sinal
10. Após configurado tudo não entra na internet?	Internet
11 . Depois que instalei o roteador minha internet ficou lenta.	Internet
12. Aparece no canto direito da tela em seu computador há um triangulo amarelo com um ponto de esclamação!	Configuração

1.Instalação e Conexão de cabos

1. Primeiramente faremos a conexão dos cabos.

Um cabo deverá sair do modem e ser encaixado na “porta WLAN” do roteador (que é a entrada maior).
O outro cabo* conectará no PC/Notebook com uma das “portas (1, 2, 3 ou 4)” do roteador.

* O outro cabo não vem com o kit e deve ser comprado separadamente (entradas menores).

2. Nesse ponto vamos fazer uma primeira checagem se os cabos estão conectados corretamente. Se uma das luzes não estiver como abaixo, refaça a conexão.

   - Para verificar se o roteador está ligado, verificar se a luz **“Power” está acesa**.

   - Para verificar se o roteador está recebendo sinal de internet verificar se a luz **“WLAN” está piscando.**

- Para verificar se o roteador reconheceu o cabo conectado na porta número 1, verificar se a luz **“LAN1” está acesa.**

2 Não consigo acessar a http, aparece a mensagem “que a página não pode ser exibida”

1 Primeiro verifique se o endereço do IP foi digitado corretamente na barra de endereço de sua internet.

2 Para modelo: ROT 054 inserir o IP: 192.168.1.1
3 Para modelo: RE 024 inserir o IP: 192.168.0.1

Favor **fazer o reset** do produto.
Para resetar: Com o roteador ligado, pressione a tecla reset por 10 segundos, após isso desconecte o cabo de força (que está conectado na entrada WLAN) e pressione por mais 5 segundos. Conecte o cabo de força
e pressione por mais 10 segundos.

Reinicie o computador e tente inserir novamente o endereço de IP.
Se por ventura não carregar, abra o ícone iniciar, clique em painel de controle e insira o endereço de IP do roteador na barra do endereço (abaixo).

3 Como Resetar o aparelho

Favor **fazer o reset** do produto.
Para resetar: Com o roteador ligado, pressione a tecla reset por 10 segundos, após isso desconecte o cabo de força (que está conectado na entrada WLAN) e pressione por mais 5 segundos. Conecte o cabo de força e pressione por mais 10 segundos.

4 Como faço para cofigurar meu roteador, senha e região?

Primeiro faça as devidas conexões dos cabos.

1 - Clique no ícone de internet. e digite, no campo de endereço da internet, o endereço de IP:

4 Para modelo: ROT 054 inserir o IP: 192.168.1.1

5 Para modelo: RE 024 inserir o IP: 192.168.0.1

Vale ressaltar que nesse passo a internet ainda não está “devidamente” habilitada, sendo assim, ainda não terá acesso a outras páginas.

2- Assim que acessar o endereço, a página pedirá um nome de usuário e senha.
*Usuário: admin
*Senha: admin

*Todas as letras minúsculas.

3- No menu lateral da página de configuração (do lado esquerdo da tela), clique em “configuração rápida”. Abrirá uma “janela lateral” com o assistente de configuração (Quick Setup). Clique em avançar (Next).

4- Em seguida você deverá escolher qual o seu “tipo de conexão”. Para isso entre em contato com o seu “provedor” e verifique se sua conexão é PPOE ou IP Dinâmico***.**

6 Para saber se IP é PPOE ou IP dinâmico. Quando você entrava direto pelo seu modem, precisava clicar no ícone do provedor de internet ou não? Se sim, selecionar PPOE, se não selecione IP dinâmico.

Se seu IP é PPOE a senha que deve ser utilizada nesse passo é a senha de seu provedor de internet.

Estamos quase no final da instalação!

5- Deixe a opção “radio wireless” habilitada (Enable).
_ Mude o “SSID” que será o ‘nome’ de sua rede (coloque o nome que desejar).
_ A “região, o canal e o modo”, já vêem pré-selecionados*. Não são necessárias alterações.

*** A região sempre deve ser Uzbequistão**; canal 06 e o modo 054Mbps.
(obs: O roteador funciona no Brasil, mas a região que devemos configurar é a

Uzbequistão)

6- Finalize a instalação (clique em Finish).

TESTE WIRELESS

Faremos dois últimos testes para verificar se o sinal de internet esta funcionando.

1° Com os cabos ainda conectados abra a internet e tente entrar em algum site.
2° Agora vamos testar o sinal wireless. Tire o cabo de rede da porta LAN e teste o sinal wireless, entrando em algum site.

Importante: A configuração do roteador não pode ser feita **através do sinal wireless**, pois tem que haver um contato com roteador e o computador.

5. Como configuro a senha do meu sinal wirelles.

Entre na página de configuração, abrindo a página da internet e inserindo o número IP:
Para modelo: ROT054 inserir o IP: 192.168.1.1
Para modelo: RE024 inserir o IP 192.168.0.1

2- Assim que acessar o endereço, a página pedirá um nome de usuário e senha.
*Usuário: admin
*Senha: admin

(tudo em minúsculo)

Na página de configuração clicar em Wirelles (ícone ao lado esquerdo).

1. Selecione e habilite a opção Segurança Wireless.
2. Altere a opção de “tipo de segurança” para ‘WEP’
3. Altere a opção de “opção de segurança”para ‘Automática’
4. Altere a opção de “formato de chave wireless” para ‘ASCII’.

5. Você poderá configurar de uma até quatro senhas de segurança.

6. Antes de inserir a nova senha (no campo WEP Key) é necessário escolher a opção de tamanho de senha no campo “Key type, para senhas de até:
1

1) 5 caracteres - escolher opção 64 bits
2 13 caracteres - escolher opção 128 bits
3 15 caracteres – escolher opção 152 bits

7. Clique em salvar e pronto, sua senha foi salva com sucesso! Sempre que alguém quiser usar o seu sinal wireless será necessário digitar a senha.

6. Após a instalação não consigo conectar o sinal wirelles.

Vá em menu iniciar/ Painel de Controle/ Conexões de rede sem fio/ Ao abrir o guia de assinante, clicar em avançar e selecionar a opção “configurar uma nova rede sem fio”/ Clique em avançar/ Forneça um nome pessoal (EX:MULTILASER), tudo em LETRA MAIÚSCULA/ Clicar em avançar/ Selecionar a opção: “Atribuir uma chave de rede automaticamente”/ Clicar em avançar/ Selecionar “Configurar uma rede manualmente” e concluir.

7. O IP do nosso roteador não é compatível com seu PC.

R: O IP do roteador é fixo, é fornecido pelo provedor que o cliente possui no ato da instalação, por isso não há como alterarmos esse IP, o consumidor deve contatar seu provedor.

(OBS: O número de IP que informamos no inicio da instalação é apenas uma **senha de acesso** ao nosso http, no ato da instalação o provedor gera o IP para a instalação).

8.Roteador está bloqueando o MSN.

Primeiramente ative o firewall do roteador.

Se mesmo ativando o firewall ainda não conectar, faça o seguinte procedimento:

1° PASSO:

Abrir o msn → ferramentas → opções → conexão → conf. Avançadas nessa (pagina vai ter varias opções, tem que estar tudo em branco.

2º PASSO:

Abrir o internet explore → ferramentas → opções da internet → conexões → conf. De LAN → a opção detectar automaticamente as configurações → OK → Fechar a pagina e tentar se conectar.

Se com essas configurações ainda não funcionar:

Abrir o msn → ferramentas → opções → na opção solução de problemas de conexão clicar em iniciar → quando começar a fazer o teste de conectividade básica com a... o ultimo item (SEM FIO) tem que estar selecionada de verde.

Se mesmo assim o Msn Messenger não funcionar entre em contato com a Central de Atendimento (suporte) do MSN Messenger.

9. Não consigo ponto de acesso entre um roteador e outro

O roteador só emite o sinal e recebe. Nesse caso há a necessidade de se ter um "acess point".

10. Após configurado tudo, não entra na internet.

1º passo, verificar se o radio wirelles está ativado:

* ACESSAR A PÁG. DE ENDEREÇO http://192.168.1.1
* VERIFICAR SE O **RADIO WIRELESS** ESTA ATIVADO;
* VERIFICAR SE O **SSID** ESTA ATIVADO;
* VERIFICAR SE A REGIÃO HABILITADA É UZBEQUISTÃO

Se mesmo ativado não funcionar **faça o seguinte procedimento:**

Vá em iniciar → painel de controle → conexões de redes e internet → clicar em configuração de rede sem fio → automaticamente abrira uma guia de assistente → clicar em avançar → selecione a opção configurar uma nova rede sem fio→ avançar →forneça um nome deverá colocar MULTILASER tudo em maiúsculo, avançar → deixar selecionada a opção de ATRIBUIR UMA CHAVE DE REDE AUTOMATICAMENTE (RECOMENDAVEL),
avançar→ configurar uma rede manualmente → clicar em concluir.

11 . Depois que instalei o roteador minha internet ficou lenta.

Quanto mais pessoas estiverem conectadas ao roteador por cabo ou pelo sinal wireless, mais lenta ficara a internet. Isso porque o produto divide a velocidade total pelo número de moderadores que estão utilizando o sinal.

Verifique se o sinal está sem senha e sendo utilizado por outras pessoas, se for o caso habilite.

12 . Aparece no canto direito da tela em seu computador há um triangulo amarelo com um ponto de exclamação!

- Com o botão direito do mouse, clicar no ícone do computador(ao lado da hora).
- Irá abrir um menu, em seguida clique em REPARAR*

O computador irá reparar a conexão.